



Groupe ActionLogement

ÉTABLISSEMENT

**SDH - Société Dauphinoise
pour l'Habitat (38)**
34 avenue de Grugliasco

38130 Echirolles

AVIS DE MARCHÉ**SERVICES**

Avis de marché – directive générale, régime ordinaire

Section 1 - Acheteur**1.1 Acheteur**

Nom officiel : Société Dauphinoise pour l'Habitat (38).
Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public
Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et développement collectif

Section 2 - Procédure**2.1 Procédure**

Titre: Accompagnement parcours clients dans leur parcours d'acquisition immobilière neuve avec SD'access.
Description: Accompagnement parcours clients dans leur parcours d'acquisition immobilière neuve avec SD'access
Identifiant interne: AO3925DVS.
Type de Procédure: Ouverte.
Procédure accélérée: NON.

2.1.1 Objectif

Nature du marché: services.
Nomenclature principale (cpv): 70000000.

2.1.2 Lieu d'exécution**2.1.3 Valeur****2.1.4 Informations générales**

Base juridique : Directive 2014/24/EU

2.1.5 Conditions de passation des marchés

Nombre maximum de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2.
Nombre maximum de lots pour lesquels des marchés peuvent être attribués à un soumissionnaire : 2.

2.1.6 Motifs d'exclusion**Section 5 - Lot****5.1 LOT N° : LOT-0001**

Titre: Parcours clients avant livraison.
Description: Parcours clients avant livraison.

5.1.1 Objectif

Type de marché: services.
Classification CPV: 70000000.

5.1.2 Lieu d'exécution**5.1.3 Durée estimée**

Durée par mois: 12.

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3.
Description: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de la notification. Il est reconductible tacitement dans la limite de 3 reconductions pour une même durée..

5.1.5 Valeur

Valeur (hors TVA): 600000 EUR.
Valeur maximale de l'accord-cadre: 600000 EUR.

5.1.6 Informations générales

Description: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de la notification. Il est reconductible tacitement dans la limite de 3 reconductions pour une même durée..
Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

5.1.7 Achats stratégiques

Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

5.1.8 Critères d'accessibilité

5.1.9 Critères de sélection

Type : Capacité économique et financière.
Description : Cf. Règlement de consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Cf. Règlement de consultation.
Justification de la non-indication de la pondération des critères d'attribution : Cf. Règlement de consultation.

5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.
Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

5.1.12 Conditions du marché public

Date limite de réception des offres : 21/07/2025 à 12:00.
Soumission électronique : Requise
Adresse pour la soumission : <https://www.marches-securises.fr/>.
Catalogue électronique : Non autorisée
Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.
Variantes : Non autorisée
Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 6 Mois

Conditions de présentation :

Date/heure : 24/07/2025 à 08:00.

Conditions du marché :

Facturation électronique : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre, sans remise en concurrence
Nombre maximum de participants : 1.
Informations sur le système d'acquisition dynamique:
Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de médiation : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation chargée des procédures de recours : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui reçoit les demandes de participation : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)
Organisation qui traite les offres : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

5.1 LOT N° : LOT-0002

Titre: Parcours clients après livraison.
Description: Parcours clients après livraison.

5.1.1 Objectif

Type de marché: services.
Classification CPV: 70000000.

5.1.2 Lieu d'exécution

5.1.3 Durée estimée

Durée par mois: 12.

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements: 3.

Description: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de la notification. Il est reconductible tacitement dans la limite de 3 reconductions pour une même durée..

5.1.5 Valeur

Valeur (hors TVA): 400000 EUR.

Valeur maximale de l'accord-cadre: 400000 EUR.

5.1.6 Informations générales

Description: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 12 mois à compter de la notification. Il est reconductible tacitement dans la limite de 3 reconductions pour une même durée..

Le marché est financé au moins partiellement par des fonds de l'Union européenne: Projet de passation de marchés non financé par des fonds de l'UE.

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui.

5.1.7 Achats stratégiques

Approche de réduction des impacts environnementaux: none.

5.1.8 Critères d'accessibilité

5.1.9 Critères de sélection

Type : Capacité économique et financière.

Description : Cf. Règlement de consultation.

5.1.10 Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Cf. Règlement de consultation.

Justification de la non-indication de la pondération des critères d'attribution : Cf. Règlement de consultation.

5.1.11 Documents de marché

Pas de restriction en matière d'accès aux documents.

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles : français.

5.1.12 Conditions du marché public

Date limite de réception des offres : 21/07/2025 à 12:00.

Soumission électronique : Requise

Adresse pour la soumission : <https://www.marches-securises.fr/>.

Catalogue électronique : Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou les demandes de participation peuvent être présentées : français.

Variantes : Non autorisée

Date limite jusqu'à laquelle l'offre doit rester valable : 6 Mois

Conditions de présentation :

Date/heure : 24/07/2025 à 08:00.

Conditions du marché :

Facturation électronique : Requise

5.1.15 Techniques

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximum de participants : 1.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et révision

Organisation chargée des procédures de médiation : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation chargée des procédures de recours : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui reçoit les demandes de participation : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Organisation qui traite les offres : SDH - Société Dauphinoise pour l'Habitat (38)

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Société Dauphinoise pour l'Habitat (38).

Numéro d'enregistrement (SIRET) : 05850232900053.
Adresse postale : 34 avenue de Grugliasco.
Adresse postale : 34 avenue de Grugliasco.
Ville : Echirolles.
Code postal : 38130.
Pays : FRANCE.
Adresse électronique: n.montmayer@sdh.fr.
Téléphone: +33 476683828.
Télécopieur: +33.
Adresse internet: <https://www.marches-securises.fr>.
Profil de l'acheteur: <http://www.sdh.fr>.

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis :4b877778-392c-410e-ae41-ff03c1692f25
Type de formulaire: Mise en concurrence.
Type d'avis : Avis de marché – directive générale, régime ordinaire.
Date d'envoi de l'avis: 10/06/2025 à 10:19.
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français.