

AVIS D'APPEL PUBLIC A LA CONCURRENCE

MARCHÉ DE SERVICES

Procédure adaptée (article R 2123-1 et suivants du Code de la Commande Publique)

Pouvoir adjudicateur :

- UNICIL S.A. D'HLM
Dont le siège est situé au :
11, rue Armény - CS 30001
13286 Marseille Cedex 06
R.C.S. Marseille B 573 620 754

Contact : service marchés publics via l'adresse suivante :

<https://www.marches-securises.fr>

Objet du marché et description du marché :

Marché d'externalisation du traitement des enquêtes annuelles SLS et OPS, pour le compte de la SA d'HLM UNICIL, sis 20 Boulevard Paul Peytral 13006 Marseille.

Procédure :

La consultation est passée par procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles R 2124-1 et suivants du code de la commande publique.

Lieu d'exécution : L'intervention peut avoir lieu dans les départements suivants :

- 13 Bouches-du-Rhône
- 04 Alpes-de-Haute-Provence
- 05 Hautes-Alpes
- 06 Alpes-Maritimes
- 83 Var
- 84 Vaucluse
- 30 Gard

Lieu d'obtention du dossier de consultation : Le dossier de consultation complet peut :

- être consulté et téléchargé sur le site Internet suivant :

<https://www.marches-securises.fr>

Lien : SA-HLM-UNICIL_13_A_20250704W2_1

Critères de choix :

- **Critère prix de la prestation - coefficient de pondération : 30 %**

- **Critère technique - coefficient de pondération : 60 %** décomposé de la façon suivante :
 - Moyens humains affectés à la mission : **15%**

 - Méthodologie et organisation : moyens mis en œuvre pour assurer une restitution de qualité et dans les délais ; le candidat sera également évalué sur la présentation de l'analyse des résultats, mettant en avant les actions à privilégier pour améliorer la satisfaction des clients et le respect du planning : **20 %**

 - Support et maintenance : Mise en place des supports demandés (ligne téléphonique et boîte mail) délais, organisation, effectifs, moyens et méthodes, matériels : **10%**

 - Critère Gestion de la confidentialité et sécurité des données : mesures prises pour protéger les données collectées (ex : hébergement sécurisé, chiffrement, accès restreint) : **5 %**

 - Traitement des dossiers : respect de la procédure de lancement des enquêtes / traitement des dossiers incomplets et incohérents : **10%**

- **Critère RSE : coefficient de pondération 10%**

Toutes actions environnementales et sociales, mises en place et en lien avec l'objet du présent marché.
L'engagement RSE, et notamment en matière d'insertion sociale, du candidat pour la conduite de la prestation du présent marché.

Renseignements complémentaires : Ils peuvent être obtenus auprès de l'acheteur public via la plateforme Marchés Sécurisés.

Date limite de remise des offres : **08 AOÛT 2025 à 12h00**